



famille &
provence
SOLUTIONS D'HABITAT

IN
Z
E
O

CHARGE(E) DE RECOUVREMENT

CDI
TEMPS COMPLET 35H00/SEM [H/F]

RÉFÉRENCE DE L'OFFRE : SG-RH | 80 | 2020

POSTE A POURVOIR → 05/10/2020

PRÉSENTATION DE LA SOCIÉTÉ

Entreprise Sociale pour l'Habitat implantée depuis 60 ans à Aix en Provence, Famille & Provence exerce sa mission d'intérêt général avec plus de 8000 logements répartis sur 3 départements (13, 84 & 04), une quarantaine de communes et toujours la volonté d'entreprendre.

Bailleur social composé de femmes et d'hommes œuvrant chaque jour pour construire l'habitat de demain, apporter des réponses efficaces aux enjeux du territoire, au plus près des habitants et des partenaires locaux.

Avec plus de 50% de son personnel sur le patrimoine, FAMILLE & PROVENCE affirme sa préoccupation d'une gestion de proximité et d'une qualité de service.

Appartenant au Groupe Habitat en Région, **2^e acteur HLM privé en France** et **opérateur social des Caisses d'Epargne** nous partageons ensemble l'ambition de **servir la cause de l'habitat social en plaçant l'humain au cœur de notre stratégie.**

RATTACHEMENT

Rattaché(e) à la Direction Prévention Sociale – Contentieux & Juridique sous la responsabilité du Responsable de Pôle Prévention Sociale & Contentieux.

MISSIONS

Il est important de maintenir nos actions envers les locataires partis dont le compte reste débiteur. A partir d'un portefeuille, votre mission consiste à renforcer temporairement les chargés de prévention et contentieux pour assurer toutes les actions de recouvrement des créances auprès des locataires partis (*Phase amiable et Phase contentieuse*) en vue de diminuer la masse des impayés.

ACTIVITÉS PRINCIPALES *(Liste non exhaustive)*

- Assurer et mettre en œuvre le recouvrement amiable et forcé des dettes locatives des locataires partis, dans le respect des procédures de l'entreprise
- Etablir un contact par tout moyen avec les débiteurs partis pour traitement et tracer les actions sur le logiciel métier (relances téléphoniques, mises en demeure, rencontrer les clients sur rendez-vous uniquement au siège) afin de cerner leurs difficultés, évaluer la situation financière et la capacité de remboursement...
- Analyser les dossiers : historique, enquêtes de solvabilité par société spécialisée, définir s'il y a lieu ou non de recourir aux procédures contentieuses (injonctions de payer ou assignations au fond...) après validation du Responsable de pôle



famille &
provence
SOLUTIONS D'HABITAT

IN
FE
O

CHARGE(E) DE RECOUVREMENT

CDI
TEMPS COMPLET 35H00/SEM [H/F]

RÉFÉRENCE DE L'OFFRE : SG-RH | 80 | 2020

- Constituer les dossiers contentieux (réunir, classer, mettre à jour les pièces du dossier, procéder à la saisie informatique des données). Présentation des dossiers au Responsable de Pôle Prévention et contentieux de secteur pour envoi du dossier au Tribunal compétent
- Représenter la société devant les Tribunaux compétents
- Assurer le suivi de toutes les actions engagées en direct, par les Huissiers de Justice et sociétés de recouvrement (échéanciers amiable, judiciaire, plans de surendettement, répartitions en cas de saisie des rémunérations ...)
- Gestion de l'instruction des dossiers de surendettement simples et complexes en lien avec les commissions de surendettement et du responsable de Pôle

ACTIVITÉS ANNEXES *(Liste non exhaustive)*

- Etablir les tableaux de bord mensuels de son activité et analyser les données
- Compléter les tableaux internes pour validation aux Conseils d'administration et assurer les saisies
- Des écritures comptables sur le logiciel métier
- Etablir les positions des "comptes débiteurs" dans les délais légaux

COMPETENCES REQUISES

- Connaissance de la législation, notamment celle relative à la gestion locative, sociale et contentieuse
- Aisance dans les relations téléphoniques et/ou physiques
- Rigueur et méticulosité indispensables
- Capacité d'écoute : Relation et négociation
- Aptitude au travail en équipe : impératif
- Discrétion et devoir de réserve
- Capacité d'autonomie et d'organisation
- Maîtrise de la bureautique (Word, Excel)

LIEU DE TRAVAIL

Poste basé à Aix en Provence : Siège Famille & Provence avec déplacements notamment pour représenter le bailleur devant les tribunaux.



famille &
provence
SOLUTIONS D'HABITAT

IN
Z
E
O

CHARGE(E) DE RECOUVREMENT

CDI
TEMPS COMPLET 35H00/SEM [H/F]

RÉFÉRENCE DE L'OFFRE : SG-RH | 80 | 2020

Remboursement des frais professionnels selon barème en vigueur (*hors trajet domicile/travail*).

RÉMUNÉRATION

Base horaire 151H67 (35h00/semaine)

- Salaire mensuel brut : 1.900 €uros
- Prime 13ème mois (*au prorata temporis*)
- Prime vacances brute 820 € (*au prorata temporis*)
- Statut Agent de Maîtrise – G3
- Mutuelle [participation employeur à ce jour égale à 75% avec un plafond limite] (*au prorata temporis*)
- Prévoyance* (*Décès, Invalidité & complément IJSS selon conditions*)
- Capitalisation Retraite*
- Prime Intéressement (*selon accord en vigueur*)
- Accord RTT 23 jours/an (*maintien durée à 39 heures avec forfait annuel RTT*)
- Titres restaurant (*part. employeur 60% - valeur faciale 7,00€ - 118 titres maximum/an – prorata temporis*)

PROFIL

- Formation Juridique, BAC +2 ou 3 (ou équivalent)
- Expérience en recouvrement exigée

POUR CANDIDATER

Lettre de motivation + Curriculum Vitae à : [*Merci de préciser votre date de disponibilité*]

FAMILLE & PROVENCE

Direction Secrétariat Général & Ressources Humaines

CS 60400

13097 AIX-EN-PROVENCE CEDEX 2

Adresse mail : recrutement@familleprovence.fr

Site internet : www.familleprovence.fr/recrutement