

RESPONSABLE DE SECTEUR

CDI TEMPS COMPLET [H/F]

RÉFÉRENCE DE L'OFFRE : RH 06 | 2026

POSTE A POURVOIR CDI → Immédiatement

PRÉSENTATION DE LA SOCIÉTÉ

Entreprise Sociale pour l'Habitat implantée depuis plus de 60 ans à Aix en Provence. Avec plus de 14.307 logements répartis sur 3 départements (13, 84 & 04), une quarantaine de communes et toujours la volonté d'entreprendre.

Famille & Provence, est bien plus qu'un bailleur social : c'est une société à mission qui place l'humain et l'intérêt général au centre de chacune de ses actions. Nous contribuons chaque jour à façonner des territoires plus solidaires et durables, restant au plus près des habitants et des partenaires locaux.

Nos équipes engagées, dont plus de la moitié dédiées directement à la gestion du patrimoine, FAMILLE & PROVENCE affirme sa préoccupation d'une gestion de proximité et d'une qualité de service améliorée visant à donner une pleine dimension humaine et sociale à ces missions.

Appartenant au Groupe Habitat en Région, **2ème acteur HLM privé en France** et **opérateur social des Caisses d'Épargne** nous partageons ensemble l'ambition de **servir la cause de l'habitat social en plaçant l'humain et la prise en compte des habitants au cœur de notre stratégie.**

RATTACHEMENT HIÉRARCHIQUE

Rattaché(e) à la Direction Proximité, sous la responsabilité hiérarchique du Directeur de la Proximité.

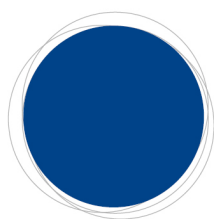
MISSIONS

Votre rôle au cœur du terrain :

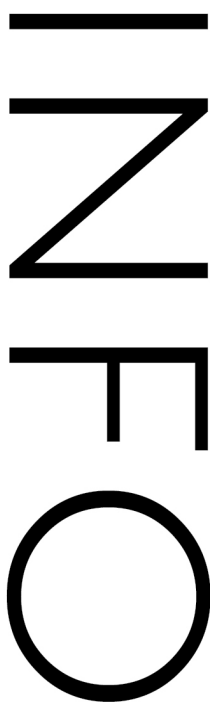
Encadrer et animer l'équipe sur site, en impulsant une dynamique collaborative et bienveillante.

Piloter la gestion technique d'un secteur géographique de logements, en assurant la coordination des activités clés : entretien, maintenance technique, gestion locative et accompagnement social.

Garantir une qualité de service optimale, en faisant le lien entre besoins des locataires, performance opérationnelle et amélioration continue.



famille &
provence
SOLUTIONS D'HABITAT



OFFRE
D'EMPLOI

Famille & Provence

Le Décisium B I

I, Rue M. Gandhi CS 60400

I3097 Aix-en-Pce Cedex 2

Tél. 04 42 91 20 00

Fax 04 42 91 20 20

info@familleprovence.fr

www.familleprovence.fr

ACTIVITÉS PRINCIPALES

Animation du personnel - Qualité de service

- Assurer le management et la supervision technique des personnels de son secteur géographique.
- Intervenir en appui hiérarchique ou lors des absences des gestionnaires d'immeubles pour la réalisation des états des lieux, la surveillance du patrimoine ou une médiation de 1er niveau.
- Suivre la qualité des interventions réalisées par les fournisseurs et contribuer activement à l'amélioration des indices de satisfaction des locataires.

Entretien et maintenance technique du patrimoine

- Veiller à la maintenance préventive des parties communes et des logements pour garantir leur bon état.
- Piloter le suivi des réclamations correspondantes à son périmètre d'intervention, déterminer les responsabilités et le mode de traitement.
- Engager, surveiller et contrôler les travaux effectués par les entreprises sous-traitantes dans le respect des marchés conclus et des budgets alloués.

Astreinte

- En complément du Centre d'Appel « Astreinte Technique », le responsable de secteur participera par roulement aux permanences d'astreinte. Cette prestation a pour objectif d'améliorer la qualité de service auprès de nos locataires durant les périodes où les bureaux sont fermés.

ACTIVITÉS ANNEXES

- En lien avec le pôle patrimoine, proposer les travaux de Gros Entretien programmé et de renouvellement des composants sur son secteur géographique.
- En lien avec le service prévention/contentieux, coordonner les interventions de reprise par huissier et de sécurisation des logements après expulsion.
- Contribuer aux différentes actions d'animation sociale au sein des résidences et mobiliser les équipes sur les groupes d'habitations.
- Être un acteur majeur dans les projets de la société à mission.

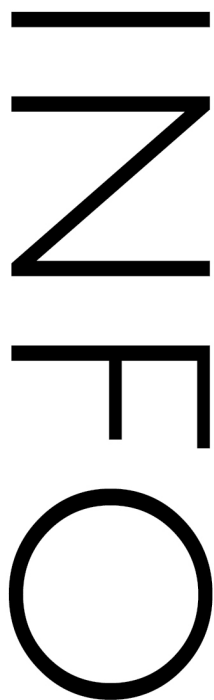
LIEU DE TRAVAIL

- Poste basé à Aix en Provence.

RÉMUNÉRATION

Forfait Jours [210 jours annuels]

- Salaire annuel brut 38 k€
- Statut Cadre – G5 (période essai : code du travail)
- Prime 13ème mois [au prorata temporis]
- Prime de vacances [au prorata temporis]



OFFRE D'EMPLOI

- Prime Intéressement (selon accord en vigueur)
- Mutuelle [participation employeur à ce jour égale à 80% avec un plafond limite]
- Prévoyance (Décès, Invalidité & complément IJSS selon conditions)
- Accord RTT
- Flexibilité
- Télétravail (si éligible)
- Titres restaurant (part. employeur 60% - valeur faciale 10,00€)
- Plan Epargne Retraite Obligatoire

Remboursements des indemnités kilométriques pour les déplacements professionnels selon barème en vigueur au sein de Famille & Provence.

PROFIL

- Expérience professionnelle dans la fonction 1 à 2 ans (souhaitée).
- Capacité à organiser et planifier l'activité d'une équipe terrain, à l'animer, la motiver et l'accompagner.
- Maîtrise de la gestion budgétaire.
- Savoir adapter sa communication, pour travailler avec des interlocuteurs multiples.
- Connaissances techniques du bâtiment et maîtrise du cadre réglementaire associé.

POUR CANDIDATER

Lettre de motivation + Curriculum Vitae à l'attention de la :

FAMILLE & PROVENCE
Direction des Ressources Humaines
CS 60400
I 3097 AIX-EN-PROVENCE CEDEX2

Adresse mail : recrutement@familleprovence.fr

Site internet : www.familleprovence.fr/recrutement

Famille & Provence

Le Décisium B I

I, Rue M. Gandhi CS 60400

I 3097 Aix-en-Pce Cedex 2

Tél. 04 42 91 20 00

Fax 04 42 91 20 20

info@familleprovence.fr

www.familleprovence.fr