famille & provence
SOLUTIONS D'HABITAT

CHARGÉ(É) DE PRÉVENTION SOCIALE

CDI TEMPS COMPLET 35H00/SEM [H/F]

RÉFÉRENCE DE L'OFFRE : SG-RH |.056-2023

POSTE A POURVOIR → Immédiatement

INFO

PRÉSENTATION DE LA SOCIÉTÉ

Entreprise Sociale pour l'Habitat implantée depuis plus de 60 ans à Aix en Provence, Famille & Provence exerce sa mission d'intérêt général avec plus de 8.320 logements répartis sur 3 départements *(13, 84 & 04),* une quarantaine de communes et toujours la volonté d'entreprendre.

Bailleur social composé de femmes et d'hommes œuvrant chaque jour pour construire l'habitat de demain, apporter des réponses efficaces aux enjeux du territoire, au plus près des habitants et des partenaires locaux.
Avec plus de 50% de son personnel sur le patrimoine, FAMILLE & PROVENCE affirme sa préoccupation d'une gestion de proximité et d'une qualité de service améliorée visant à donner une pleine dimension humaine et sociale à ces missions.

Appartenant au Groupe Habitat en Région, **2ème acteur HLM privé en France** et **opérateur social des Caisses d'Epargne** nous partageons ensemble l'ambition de **servir la cause de l'habitat social** en **plaçant l'humain et la prise en compte des habitants au cœur de notre stratégie.**

RATTACHEMENT

Rattaché(e) à la Direction Prévention Sociale – Contentieux & Juridique sous la responsabilité du Responsable Pôle Prévention et Contentieux.

MISSIONS

Vous assurez la mise en œuvre du recouvrement des loyers, charges, SLS etc… quittancés aux locataires présents. Vous contribuez par la mise en œuvre des actions de prévention à l'accompagnement social des locataires dans leur logement et à la qualité de service dans le cadre des objectifs définis.

ACTIVITÉS PRINCIPALES

PRÉVENTION DES IMPAYÉS *(Liste non exhaustive)*

- Mener des actions d'information sur les dépenses liées au logement et à la tenue d'un budget.
- Aider les locataires à bénéficier de leurs droits
- Assurer le suivi personnalisé du locataire dès l'entrée dans les lieux
- Effectuer les relances de paiement
- Expliquer aux locataires les conséquences d'un impayé
- Orienter vers les travailleurs sociaux internes et externes

HABITAT EN RÉGION GROUPE

famille & provence
SOLUTIONS D'HABITAT

INFO

CHARGÉ(É) DE PRÉVENTION SOCIALE

CDI TEMPS COMPLET 35H00/SEM [H/F]

*RÉFÉRENCE DE L'OFFRE : **SG-RH |.056-2023***

RECHERCHE DES CAUSES DES IMPAYÉS (LOYERS & CHARGES) *(Liste non exhaustive)*

- Contacter le locataire et recueillir des informations sur sa situation financière et familiale
- Analyser la situation du ménage,
- Exploiter les données issues du logiciel métier

ASSURE LE RECOUVREMENT DES IMPAYES *(Liste non exhaustive)*

- Conduire l'entretien en utilisant les connaissances juridiques et jouer un rôle de conseil
- Développer un argumentaire lors de la négociation
- Repérer les dispositifs d'aides en partenariat avec les travailleurs sociaux
- Négocier, proposer et suivre le plan d'apurement des locataires présents et partis
- Mettre en jeu les garanties des loyers
- Suivre les dossiers de surendettement
- Préparer et transmettre les dossiers à l'huissier de Justice.
- Saisir les dispositifs règlementaires
- Suivre le dossier au stade du commandement de payer
- Transmettre le dossier au responsable de pôle pour assignation

ACTIVITÉS ANNEXES *(Liste non exhaustive)*

- Gérer les troubles et conflits de voisinage en partenariat avec le Gestionnaire d'Immeubles et le Régisseur
- Procéder à des visites à domicile selon les besoins identifiés
- Tenir des tableaux de suivi d'activité
- Rappeler les engagements du contrat de location
- Représenter la société lors des réunions thématiques

COMPETENCES REQUISES

- Expériences dans le recouvrement exigé minimum de 2 ans *(hors périodes de stage)*
- Connaissance juridique et pratique des procédures de recouvrement
- Aisance dans les relations téléphoniques et/ou physiques
- Rigueur et méticulosité indispensables
- Capacité d'écoute : Relation et négociation
- Aptitude au travail en équipe : impératif
- Discrétion et devoir de réserve
- Capacité d'autonomie et d'organisation
- Maitrise de la bureautique (Word, Excel)

HABITAT EN RÉGION GROUPE

famille & provence
SOLUTIONS D'HABITAT

INFO

CHARGÉ(É) DE PRÉVENTION SOCIALE

CDI TEMPS COMPLET 35H00/SEM [H/F]

*RÉFÉRENCE DE L'OFFRE : **SG-RH |.056-2023***

LIEU DE TRAVAIL

Poste basé à Aix en Provence : Siège Famille & Provence avec déplacements occasionnels.
Remboursement des frais professionnels selon barème en vigueur *(hors trajet domicile/travail)*.

RÉMUNÉRATION

Base horaire 151H67 *[35h00/semaine]*

- Statut Agent de Maîtrise – G3 *(période essai : code du travail)*
- Salaire mensuel brut : 1.929 €
- Prime 13ème mois [au prorata temporis]
- Prime vacances brute 830 € [au prorata temporis]
- Mutuelle *[participation employeur à ce jour égale à 75% avec un plafond limite]*
- Prévoyance* *(Décès, Invalidité & complément IJSS selon conditions)*
- Capitalisation Retraite*
- Prime Intéressement *(selon accord en vigueur)*
- Accord RTT : 12 jours de RTT ponts inclus
- Flexibilité
- Télétravail (possibilité de 2 jours maxi par semaine en fonction de l'ancienneté)
- Titres restaurant *(part. employeur 60% - valeur faciale 7,00€ - 177 titres maximum/an)*

Remboursements des indemnités kilométriques pour les déplacements professionnels selon barème en vigueur au sein de Famille & Provence.

PROFIL

- Niveau de diplôme : Niveau 3 Bac + 2 (BTS – DUT ou équivalent)
- Connaissance du progiciel métier "Portalimmo" - Aareon PIH3 appréciée

POUR CANDIDATER

Lettre de motivation **+** Curriculum Vitae à : *[Merci de préciser votre date de disponibilité]*

FAMILLE & PROVENCE
Direction Secrétariat Général & Ressources Humaines
CS 60400
13097 AIX-EN-PROVENCE CEDEX 2

Adresse mail : recrutement@familleprovence.fr

Site internet : www.familleprovence.fr/recrutement

HABITAT EN RÉGION GROUPE