

famille &
provence
SOLUTIONS D'HABITAT

IN
Z
E
O

CHARGE(E) DE PREVENTION SOCIALE

CDI TEMPS COMPLET 35H00/SEM [H/F]

RÉFÉRENCE DE L'OFFRE : SG-RH |.004-2025

POSTE A POURVOIR → immédiatement

PRÉSENTATION DE LA SOCIÉTÉ

Entreprise Sociale pour l'Habitat implantée depuis plus de 60 ans à Aix en Provence, Famille & Provence exerce sa mission d'intérêt général avec plus de 8.320 logements répartis sur 3 départements (13, 84 & 04), une quarantaine de communes et toujours la volonté d'entreprendre.

Bailleur social composé de femmes et d'hommes œuvrant chaque jour pour construire l'habitat de demain, apporter des réponses efficaces aux enjeux du territoire, au plus près des habitants et des partenaires locaux.

Avec plus de 50% de son personnel sur le patrimoine, FAMILLE & PROVENCE affirme sa préoccupation d'une gestion de proximité et d'une qualité de service améliorée visant à donner une pleine dimension humaine et sociale à ces missions.

Appartenant au Groupe Habitat en Région, **2^{ème} acteur HLM privé en France** et **opérateur social des Caisses d'Épargne** nous partageons ensemble l'ambition de **servir la cause de l'habitat social en plaçant l'humain et la prise en compte des habitants au cœur de notre stratégie.**

RATTACHEMENT

Rattaché au Responsable de Pôle Prévention Sociale - Recouvrement & Contentieux

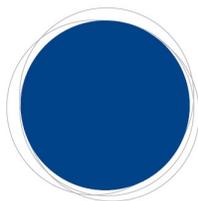
MISSIONS

Vous assurez la mise en œuvre du recouvrement des loyers, charges, SLS etc... quittancés aux locataires présents. Vous contribuez par la mise en œuvre des actions de prévention à l'accompagnement social des locataires dans leur logement et à la qualité de service dans le cadre des objectifs définis.

ACTIVITÉS PRINCIPALES

PRÉVENTION DES IMPAYÉS *(Liste non exhaustive)*

- Effectuer les relances de paiement
- Expliquer aux locataires les conséquences d'un impayé
- Mener des actions d'information sur les dépenses liées au logement et la tenue d'un budget afin de mettre en place un échéancier et/ou d'orienter sur une aide éligible



famille &
provence
SOLUTIONS D'HABITAT

IN
Z
E
O

CHARGE(E) DE PREVENTION SOCIALE

CDI TEMPS COMPLET 35H00/SEM [H/F]

RÉFÉRENCE DE L'OFFRE : SG-RH |.004-2025

- Aider les locataires à bénéficier de leurs droits liés au logement
- Orienter au besoin vers les travailleurs sociaux internes et externes tout en conservant la gestion de la situation

RECHERCHER LES CAUSES DE L'IMPAYE

- Contacter le locataire et recueillir des informations sur sa situation financière et familiale
- Analyser la situation du locataire
- Exploiter les données issues du logiciel métier

ASSURER LE RECOUVREMENT DES IMPAYES

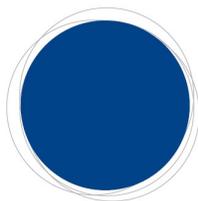
- Suivre le dossier dès le premier impayé jusqu'à l'expiration du délai du commandement de payer
- Conduire l'entretien (téléphone, rendez-vous présentiel ou visio, permanence sur site ou visites à domicile)
- Négocier, proposer et suivre le plan d'apurement des locataires
- Repérer les dispositifs d'aides en partenariat avec les travailleurs sociaux internes et externes
- Instruire les demandes d'aides (FSL maintien, énergie,...) et mettre en jeu les garanties FSL (accès)
- Suivre les dossiers de surendettement des dossiers en portefeuille
- Préparer et transmettre les demandes de commandement de payer au commissaire de Justice
- Saisir les dispositifs **REGLEMENTAIRES ET EN ASSURER LE SUIVI (CAF/MSA, CCAPEX...)**

ACTIVITÉS ANNEXES *(Liste non exhaustive)*

- Gérer les troubles et conflits de voisinage en partenariat avec le Gestionnaire d'Immeubles et le Régisseur
- Procéder à des visites à domicile selon les besoins identifiés
- Tenir des tableaux de suivi d'activité
- Rappeler les engagements du contrat de location
- Représenter la société lors des réunions thématiques

COMPETENCES REQUISES

- Expériences dans le recouvrement exigé minimum de 2 ans *(hors périodes de stage)*
- Connaissance juridique et pratique des procédures de recouvrement
- Aisance dans les relations téléphoniques et/ou physiques
- Rigueur et méticulosité indispensables
- Capacité d'écoute : Relation et négociation
- Aptitude au travail en équipe : impératif
- Discrétion et devoir de réserve
- Capacité d'autonomie et d'organisation
- Maîtrise de la bureautique (Word, Excel)



famille &
provence
SOLUTIONS D'HABITAT

IN
Z
E
O

CHARGE(E) DE PREVENTION SOCIALE

CDI TEMPS COMPLET 35H00/SEM [H/F]

RÉFÉRENCE DE L'OFFRE : SG-RH |.004-2025

RÉMUNÉRATION

Base horaire I5IH67 [37h30/semaine et 12 jours de RTT]

- Statut Agent de Maîtrise – G3 (période essai : code du travail)
- Prime 13ème mois [au prorata temporis]
- Prime vacances brute 830 € [au prorata temporis]
- Mutuelle [participation employeur à ce jour égale à 75% avec un plafond limite]
- Prévoyance* (Décès, Invalidité & complément IJSS selon conditions)
- Capitalisation Retraite*
- Prime Intéressement (selon accord en vigueur)
- Accord RTT : 12 jours de RTT ponts inclus
- Flexibilité
- Télétravail (possibilité de 2 jours maxi par semaine en fonction de l'ancienneté)
- Titres restaurant (part. employeur 60% - valeur faciale 7,00€ - 177 titres maximum/an)

Remboursements des indemnités kilométriques pour les déplacements professionnels selon barème en vigueur au sein de Famille & Provence.

PROFIL

- Niveau de diplôme : Niveau 3 Bac + 2 (BTS – DUT ou équivalent)
- Connaissance du progiciel métier "Portalimmo" - Aareon PIH3 appréciée

POUR CANDIDATER

Lettre de motivation + Curriculum Vitae à : [Merci de préciser votre date de disponibilité]

FAMILLE & PROVENCE

Direction Secrétariat Général & Ressources Humaines

CS 60400

13097 AIX-EN-PROVENCE CEDEX 2

Adresse mail : recrutement@familleprovence.fr

Site internet : www.familleprovence.fr/recrutement