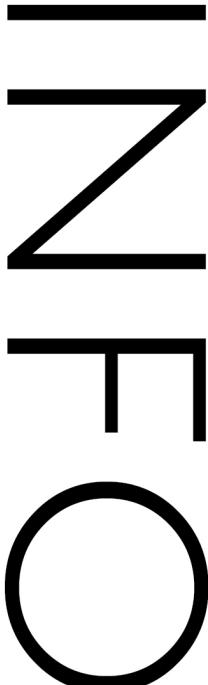


famille &  
provence  
SOLUTIONS D'HABITAT



## OFFRE D'EMPLOI

# RESPONSABLE DE SECTEUR MOBILE

CDD TEMPS COMPLET 35h/SEM [H/F]

RÉFÉRENCE DE L'OFFRE : RH | 2025

**POSTE A POURVOIR CDD → 5/01/2026**

### PRÉSENTATION DE LA SOCIÉTÉ

Entreprise Sociale pour l'Habitat implantée depuis plus de 60 ans à Aix en Provence. Avec plus de 14.307 logements répartis sur 3 départements (13, 84 & 04), une quarantaine de communes et toujours la volonté d'entreprendre.

Famille & Provence, est bien plus qu'un bailleur social : c'est une société à mission qui place l'humain et l'intérêt général au centre de chacune de ses actions. Nous contribuons chaque jour à façonner des territoires plus solidaires et durables, restant au plus près des habitants et des partenaires locaux.

Nos équipes engagées, dont plus de la moitié dédiées directement à la gestion du patrimoine, FAMILLE & PROVENCE affirme sa préoccupation d'une gestion de proximité et d'une qualité de service améliorée visant à donner une pleine dimension humaine et sociale à ces missions.

Appartenant au Groupe Habitat en Région, **2ème acteur HLM privé en France** et **opérateur social des Caisses d'Épargne** nous partageons ensemble l'ambition de **servir la cause de l'habitat social en plaçant l'humain et la prise en compte des habitants au cœur de notre stratégie**.

### RATTACHEMENT HIÉRARCHIQUE

Rattaché à la Direction Proximité, sous la responsabilité hiérarchique du Directeur de la Proximité.

### MISSIONS

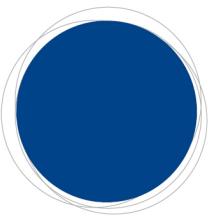
#### **Votre rôle au cœur du terrain :**

**Encadrer et animer l'équipe sur site**, en impulsant une dynamique collaborative et bienveillante.

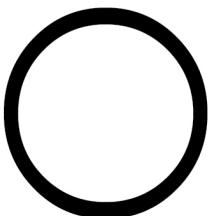
**Piloter la gestion technique d'un secteur géographique de logements**, en assurant la coordination des activités clés : entretien, maintenance technique, gestion locative et accompagnement social.

**Garantir une qualité de service optimale**, en faisant le lien entre besoins des locataires, performance opérationnelle et amélioration continue.

Famille & Provence  
Le Décisium Bl  
1, Rue M. Gandhi CS 60400  
13097 Aix-en-Provence Cedex 2  
Tél. 04 42 91 20 00  
Fax 04 42 91 20 20  
info@familleprovence.fr  
www.familleprovence.fr



famille &  
provence  
SOLUTIONS D'HABITAT



OFFRE  
D'EMPLOI

## ACTIVITÉS PRINCIPALES

### Animation du personnel - Qualité de service

- Assurer le management et la supervision technique des personnels de son secteur géographique.
- Intervenir en appui hiérarchique ou lors des absences des gestionnaires d'immeubles pour la réalisation des états des lieux, la surveillance du patrimoine ou une médiation de 1er niveau.
- Suivre la qualité des interventions réalisées par les fournisseurs et contribuer activement à l'amélioration des indices de satisfaction des locataires.

### Entretien et maintenance technique du patrimoine

- Veiller à la maintenance préventive des parties communes et des logements pour garantir leur bon état.
- Piloter le suivi des réclamations correspondantes à son périmètre d'intervention, déterminer les responsabilités et le mode de traitement.
- Engager, surveiller et contrôler les travaux effectués par les entreprises sous-traitantes dans le respect des marchés conclus et des budgets alloués.

### Astreinte

- En complément du Centre d'Appel « Astreinte Technique », le responsable de secteur participera par roulement aux permanences d'astreinte. Cette prestation a pour objectif d'améliorer la qualité de service auprès de nos locataires durant les périodes où les bureaux sont fermés.

## ACTIVITÉS ANNEXES

- En lien avec le pôle patrimoine, proposer les travaux de Gros Entretien programmé et de renouvellement des composants sur son secteur géographique.
- En lien avec le service prévention/contentieux, coordonner les interventions de reprise par huissier et de sécurisation des logements après expulsion.
- Contribuer aux différentes actions d'animation sociale au sein des résidences et mobiliser les équipes sur les groupes d'habitations.
- Être un acteur majeur dans les projets de la société à mission.

## LIEU DE TRAVAIL

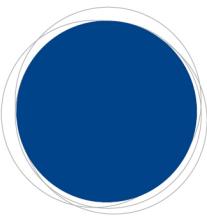
- Poste basé à Aix en Provence.

## RÉMUNÉRATION

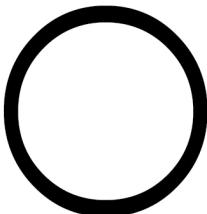
Base horaire 151H67 [37 heures par semaine + 12 jours de RTT soit 35h00/semaine]

- Salaire mensuel brut 2828€
- Statut Cadre - G5 (période essai : code du travail)
- Prime 13ème mois [au prorata temporis]
- Prime de vacances [au prorata temporis]

Famille & Provence  
Le Décision B1  
1, Rue M. Gandhi CS 60400  
13097 Aix-en-Provence Cedex 2  
Tél. 04 42 91 20 00  
Fax 04 42 91 20 20  
info@familleprovence.fr  
www.familleprovence.fr



famille &  
provence  
SOLUTIONS D'HABITAT



## OFFRE D'EMPLOI

- **Prime Intéressement** (selon accord en vigueur)
- **Mutuelle** [participation employeur à ce jour égale à 80% avec un plafond limite]
- **Prévoyance** (Décès, Invalidité & complément IJSS selon conditions)
- **Accord RTT**
- **Flexibilité**
- **Télétravail** (si éligible)
- **Titres restaurant** (part. employeur 60% - valeur faciale 10,00€)
- **Plan Epargne Retraite Obligatoire**

Remboursements des indemnités kilométriques pour les déplacements professionnels selon barème en vigueur au sein de Famille & Provence.

### PROFIL

- Expérience professionnelle dans la fonction 1 à 2 ans (souhaitée).
- Capacité à organiser et planifier l'activité d'une équipe terrain, à l'animer, la motiver et l'accompagner.
- Maîtrise de la gestion budgétaire.
- Savoir adapter sa communication, pour travailler avec des interlocuteurs multiples.
- Connaissances techniques du bâtiment et maîtrise du cadre réglementaire associé.

### POUR CANDIDATER

Lettre de motivation + Curriculum Vitae [y compris précision sur date de disponibilité] à l'attention de la :

**FAMILLE & PROVENCE**  
**Direction des Ressources Humaines**  
**CS 60400**  
**13097 AIX-EN-PROVENCE CEDEX2**

Adresse mail : [recrutement@familleprovence.fr](mailto:recrutement@familleprovence.fr)

Site internet : [www.familleprovence.fr/recrutement](http://www.familleprovence.fr/recrutement)

**Famille & Provence**

Le Décision B1

1, Rue M. Gandhi CS 60400

13097 Aix-en-Provence Cedex 2

Tél. 04 42 91 20 00

Fax 04 42 91 20 20

[info@familleprovence.fr](mailto:info@familleprovence.fr)

[www.familleprovence.fr](http://www.familleprovence.fr)