

INITIATIVES

De nouveaux outils pour le personnel de terrain

Famille & Provence vient de mettre à disposition de ses gardiens, régisseurs, techniciens patrimoine et gestionnaires des tablettes numériques (environ 40) qui permettent un travail en mode « nomade ». Après une phase test auprès de 10 d'entre eux, l'ensemble des collaborateurs qui interviennent dans la gestion courante, le suivi et l'entretien des bâtiments ont été également équipés.

Parallèlement, Famille & Provence procède au référencement de son patrimoine avec la pose de QRcodes dans chacun des logements. Ils permettent, via la tablette, d'avoir accès à de nombreuses fonctionnalités telles que les états des lieux (entrant et



C'est la société Novamap qui a fourni les tablettes ainsi que son logiciel breveté.

sortant), le suivi avec les entreprises mais aussi la gestion de la réclamation.

