



famille &  
provence  
SOLUTIONS D'HABITAT

# LA DÉMATÉRIALISATION

## AU SERVICE DE NOS LOCATAIRES

A PARTIR DU 1<sup>ER</sup> MARS 2020

OBJECTIF "ZÉRO PAPIER"

Les avis d'échéances et  
quittances de loyer seront  
uniquement disponibles  
via votre espace locataire

**N'ATTENDEZ PLUS !  
CRÉEZ VOTRE COMPTE  
ET OPTEZ POUR LA  
DÉMATÉRIALISATION**

INFO



HABITAT  
EN RÉGION  
GROUPE

Rendez-vous sur [www.familleprovence.fr](http://www.familleprovence.fr)

DANS UNE DÉMARCHE ÉCO-RESPONSABLE, FAMILLE & PROVENCE A FAIT LE CHOIX DE DÉMATÉRIALISER L'ENSEMBLE DES DOCUMENTS RELATIFS À VOTRE CONTRAT DE LOCATION.

## **ÉTAT DES LIEUX :**

UNE FOIS RÉALISÉ, DEPUIS LA TABLETTE NUMÉRIQUE LE GARDIEN VOUS LE TRANSMET PAR MAIL.

## **ESPACE LOCATAIRE :**

ACCESSIBLE 24H/24H ET 7J/7J DEPUIS LE SITE INTERNET :

[www.familleprovence.fr](http://www.familleprovence.fr)

VOUS DONNE ACCÈS À :

- CONSULTER ET ÉDITER VOTRE AVIS D'ÉCHÉANCE
- ÉDITER UNE QUITTANCE DE LOYER
- CONSULTER VOTRE COMPTE LOCATAIRE
- METTRE EN PLACE LE PRÉLÈVEMENT AUTOMATIQUE
- PAYER EN LIGNE VOTRE LOYER (ACCÈS SÉCURISÉ)

## **OBJECTIF ZÉRO PAPIER :**

**A COMPTER DU 1<sup>ER</sup> MARS 2020 TOUS CES DOCUMENTS NE VOUS SERONT PLUS TRANSMIS PAR VOIE POSTALE.**

ADOPTER UNE DÉMARCHE ÉCO-RESPONSABLE A DE NOMBREUX AVANTAGES :  
**ZÉRO PAPIER, ZÉRO CLASSEMENT, ACCÈS DIRECT À VOS DOCUMENTS.**

# S'INSCRIRE PAS À PAS

1 - CONNECTEZ-VOUS AU SITE INTERNET FAMILLE & PROVENCE :

[www.familleprovence.fr](http://www.familleprovence.fr)

2- CLIQUEZ SUR "MON ESPACE PERSO"



Recherche



MON ESPACE PERSO



QUI SOMMES-NOUS

VOUS RECHERCHEZ UN LOGEMENT

VOUS ÊTES LOCATAIRES

ACTUALITÉS

PRESSE

FOURNISSEURS



LES COQUELICOTS - SIMIANE

EN SAVOIR PLUS

POUR TOUTE QUESTION

CONTACTEZ-NOUS  
du lundi au vendredi de 9 à 12h  
et de 14h à 17h (16h le vendredi)

04 42 91 20 00

POUR LES URGENCES  
TECHNIQUES

ASTREINTE EN DEHORS  
DES HEURES  
D'OUVERTURES

0820 901 620



FLASH INFO

## ALPES-DE-HAUTE-PROVENCE

FAMILLE & PROVENCE s'est porté acquéreur d'ensembles immobiliers du bailleur 13 HABITAT dans...



## LE MEILLEUR DE L'HABITAT SOCIAL AU COEUR DE LA PROVENCE



FAMILLE & PROVENCE gère un patrimoine de 7 000 logements sur 3 départements de la région PACA et près de 40 communes.  
Avec plus de 50% de son personnel sur sites, FAMILLE & PROVENCE affirme sa préoccupation d'une gestion de proximité.

### NOS OBJECTIFS AU QUOTIDIEN

- Construire de nouveaux logements
- Entretien et maintenir le patrimoine
- Faciliter l'accès et le maintien dans les logements
- Apporter des réponses adaptées aux besoins de logement en acquisition et en accession

EN SAVOIR PLUS

### NOTRE PATRIMOINE



VOIR LA CARTE INTERACTIVE

### 3 - CRÉEZ VOTRE COMPTE EN CLIQUANT SUR "S'INSCRIRE"



famille &  
provence  
SOLUTIONS D'HABITAT



#### CRÉER VOTRE COMPTE

Vous êtes locataire FAMILLE & PROVENCE et vous souhaitez pouvoir gérer votre compte en ligne.

Munissez-vous de votre avis d'échéances et demandez la création de votre compte personnel.



S'INSCRIRE

#### CONNECTEZ-VOUS



Votre identifiant



Votre mot de passe

[Identifiants oubliés ?](#)

[Mot de passe oublié ?](#)

SE CONNECTER

## 4 - COMPLÉTEZ LES DIFFÉRENTS CHAMPS

### CRÉEZ VOTRE COMPTE FAMILLE & PROVENCE

## Munissez-vous de votre avis d'échéance et renseignez vos informations

\* Champs obligatoires

Référence client\*

Nom du signataire\*

Adresse mail\*

Confirmer l'adresse mail\*

Mot de passe\*

Confirmer le mot de passe\*

J'accepte de recevoir des e-mails de la part de Famille Provence

J'accepte de recevoir des SMS de la part de Famille Provence

**ANNULER**

**CRÉER MON COMPTE**

## 5 - UN MAIL AUTOMATIQUE VOUS EST ADRESSÉ CLIQUEZ SUR LE LIEN POUR ACTIVER VOTRE COMPTE LOCATAIRE

# OPTEZ POUR LA DÉMATÉRIALISATION

## 1 - CLIQUEZ SUR ONGLET "MON LOYER"



famille &  
provence  
SOLUTIONS D'HABITAT



ACCUEIL MON COMPTE

ACCUEIL

MON COMPTE

**MON LOYER**

MES CONTRATS

MES ACTUALITÉS

MES CONTACTS

## 2- DANS L'ENCART "AVIS D'ÉCHÉANCE", CLIQUEZ SUR "SOUSCRIRE À CE SERVICE"



famille &  
provence  
SOLUTIONS D'HABITAT

ACCUEIL MON COMPTE

ACCUEIL

MON COMPTE

**MON LOYER**

MES CONTRATS

MES ACTUALITÉS

MES CONTACTS

### MON LOYER

#### MES FINANCES

- Contrat principal :

-

- Solde :

- Jour du prélèvement :

Gérer mon loyer

 DÉTAILS DES PAIEMENTS

 EFFECTUEZ UN PAIEMENT

#### AVIS D'ÉCHÉANCE

Contrat n° L/000000

En cliquant sur ce bouton vous acceptez de recevoir vos avis d'échéance sur l'extranet locataire.

Vous conserverez un historique en ligne.

Vous ne recevrez plus l'avis au format papier.

**SOUSCRIRE À CE SERVICE**



**Notre Centre Relation Client reste à votre écoute pour tous renseignements.**

# VOTRE ESP@CE LOCATAIRE

## SIMPLICITÉ

FAMILLE & PROVENCE met gratuitement\* à votre disposition **ce service en ligne** pour faciliter le suivi de votre compte.

Consulter par exemple votre avis d'échéance, vos derniers paiements effectués, votre quittance ...

## SÉCURITÉ

Toutes vos données et informations personnelles sont **totalemment sécurisées** et **strictement confidentielles**.

## AUTONOMIE

**Consulter votre compte locataire 24/24.**

Accédez dès maintenant à :

- Votre compte
- Vos informations
- Votre bail
- Votre assurance

## PAIEMENT EN LIGNE

En quelques clics, et sans contrainte d'horaire, réalisez vous-même :

- Votre règlement en ligne (total ou partiel)
- Votre souscription au prélèvement automatique (SEPA)



# FAMILLE & PROVENCE TOUJOURS CONNECTÉE



[www.familleprovence.fr](http://www.familleprovence.fr)



Votre espace locataire 24/24



Centre Relation Client\*

\* (de 8h à 18h du lundi au jeudi, de 8h à 17h le vendredi)



Astreinte 0 820 901 620\*

\* (de 18h à 8h du lundi au jeudi, à partir de 17h le vendredi, week-end, jours fériés et ponts)

FAMILLE & PROVENCE - Le Décisium B1 - Rue M. Gandhi  
CS 60400 - 13097 Aix-en-Provence cedex 2



famille &  
provence  
SOLUTIONS D'HABITAT



HABITAT  
EN RÉGION  
GROUPE