



famille &
provence

Société à Mission

CRÉATION COMPTE LOCATAIRE

Esti@

famille & provence

Votre logement
à portée de main

DISPONIBLE SUR
Google Play

Rendez-vous sur www.familleprovence.fr



GRUPE
HABITAT
EN RÉGION

S'INSCRIRE PAS À PAS

1 - CONNECTEZ-VOUS AU SITE FAMILLE & PROVENCE : www.familleprovence.fr

2- CLIQUEZ SUR "MON ESPACE PERSO"



famille &
provence
SOLUTIONS D'HABITAT

Recherche



MON ESPACE PERSO

QUI SOMMES-NOUS

VOUS RECHERCHEZ UN LOGEMENT

VOUS ÊTES LOCATAIRES

ACTUALITÉS

PRESSE

FOURNISSEURS



ESTIA VOTRE LOGEMENT A PORTEE DE MAIN



EN SAVOIR PLUS

POUR TOUTE
QUESTION

* Hors demande de logement et mutation

CONTACTEZ-NOUS
du lundi au vendredi de 8 à 12h
et de 13h à 17h (16h le vendredi)
04 42 91 20 00

POUR LES URGENCES
TECHNIQUES

ASTREINTE EN DEHORS
DES HEURES
D'OUVERTURES

0820 901 620



3- CLIQUEZ SUR "JE ME CONNECTE"



famille &
provence
SOLUTIONS D'HABITAT

Recherche



MON ESPACE PERSO

QUI SOMMES-NOUS

VOUS RECHERCHEZ UN LOGEMENT

VOUS ÊTES LOCATAIRES

ACTUALITÉS

PRESSE

FOURNISSEURS

Accueil » Mon Espace Perso

MON ESPACE PERSO

VOUS ÊTES
LOCATAIRES

Connectez-vous et retrouvez toutes vos informations nécessaires

- Vos démarches administratives : payez votre loyer, éditez vos quittances...
- Tous vos documents et infos pratiques
- Toutes les informations relatives à votre résidence
- Soumettez vos réclamations

JE ME CONNECTE

Bienvenue sur votre Espace locataire

Tous vos services à portée de main



famille & provence

* Champs obligatoires

Identifiant de connexion (email) *

Mot de passe *



[Identifiant oublié](#)

[Mot de passe oublié](#)

Connexion

[Vous n'avez pas de compte ?](#)

Inscription

© 2026 Famille et Provence | [Informations légales](#)

SIMPLICITÉ

Famille & Provence met **ce service en ligne** pour faciliter le suivi de votre compte.

AUTONOMIE

Consulter votre compte locataire 24/24.

Accédez dès maintenant à :

- Votre compte
- Votre solde
- Vos informations...

PAIEMENT EN LIGNE

En quelques clics, et sans contrainte d'horaire, réalisez vous-même :

- Votre règlement en ligne (total ou partiel)
- Votre souscription au prélèvement automatique (SEPA)

SÉCURITÉ

Toutes vos données et informations personnelles sont **totalemement sécurisées** et **strictement confidentielles**.

4 - CRÉEZ VOTRE COMPTE EN CLIQUANT SUR "INSCRIPTION"

SI VOTRE COMPTE EST DÉJÀ CRÉÉ RENDEZ-VOUS PAGE 10

Bienvenue sur votre Espace locataire

Tous vos services à portée de main



* Champs obligatoires

Identifiant de connexion (email) *

Mot de passe *



[Identifiant oublié](#)

[Mot de passe oublié](#)

Connexion

[Vous n'avez pas de compte ?](#)

Inscription

5 - COMPLÉTEZ LES CHAMPS :

- Nom
- Prénom
- Numéro de contrat (sans la lettre devant)

The image shows a registration form for Esti@. At the top left is the Esti@ logo with the tagline 'famille & provence'. To the right, the text reads 'Vous êtes locataire Inscrivez-vous'. Below this is a progress bar with three steps: 1. Informations du cont..., 2. Informations du comp..., and 3. Conditions d'utilisa... The first step is active. The form contains a checkbox for 'Personne morale', followed by input fields for 'Nom*' and 'Prénom*'. Below these is a larger input field for 'Numéro de contrat' with a help icon and an asterisk. At the bottom right, there are two buttons: 'Annuler' and 'Suivant'. A green arrow points to the 'Suivant' button. A legend at the bottom left indicates that fields with an asterisk are mandatory.

Esti@ Vous êtes locataire
Inscrivez-vous

famille & provence

1 Informations du cont... 2 Informations du comp... 3 Conditions d'utilisa...

Personne morale

Nom* Prénom*

Numéro de contrat ?*

* Champs obligatoires

Annuler Suivant

5 - CLIQUEZ SUR "SUIVANT"

6 - COMPLÉTEZ LES CHAMPS :

- E-mail
- Confirmation E-mail
- Mot de passe
- Confirmation mot de passe



**Vous êtes locataire
Inscrivez-vous**

Progression: 1 Informations du cont... 2 Informations du comp... 3 Conditions d'utilisa...

Email *

Confirmation email *

Mot de passe *

Confirmation mot de passe *

Info
Le mot de passe doit contenir au moins 8 caractères et être composé d'au moins 2 chiffres

* Champs obligatoires

Précédent Annuler **Suivant**



MOT DE PASSE

Le mot de passe doit respecter des exigences de sécurité suivantes :

- 8 caractères
- 2 chiffres
- Le mot de passe ne soit pas le nom, prénom de la personne ou de l'adresse mail
- Ne pas retrouver 3 caractères identiques successifs

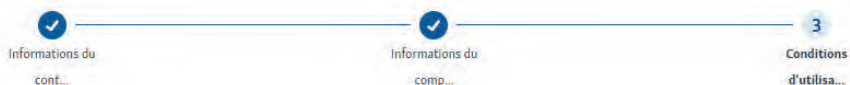
7 - CLIQUEZ SUR "SUIVANT"

8 - COCHEZ LES DIFFÉRENTES CASES



**Vous êtes locataire
Inscrivez-vous**

famille & provence



Vous y êtes presque !

Afin de finaliser la création de votre compte, merci de valider les informations ci dessous.

- J'accepte de recevoir des emails à caractère commercial de la part de la société : Famille Provence (Recette)
- J'accepte de recevoir des SMS à caractère commercial de la part de la société : Famille Provence (Recette)
- Je reconnais avoir pris connaissance des [conditions générales d'utilisation](#) *
- Je reconnais avoir pris connaissance de la [politique de confidentialité des données](#) *

En cliquant sur **s'inscrire**, vous acceptez la **dématérialisation de vos documents de facturation**, vous ne recevrez plus vos documents en format papier.

* Champs obligatoires

Précédent

Annuler

S'inscrire



9 - CLIQUEZ SUR "S'INSCRIRE"

Bienvenue sur votre

Espace locataire

Tous vos services à portée de main



Vous allez recevoir dans quelques instants sur le mail que vous nous avez communiqué, un lien pour la création de votre compte. X



UN MAIL AUTOMATIQUE VOUS EST ADRESSÉ

CLIQUEZ SUR LE LIEN POUR ACTIVER VOTRE COMPTE LOCATAIRE

Bonjour M. Mme.

Votre demande d'inscription a été prise en compte.

Votre identifiant est : [adresse mail](#)

Veuillez cliquer [ici](#) pour confirmer votre inscription.

Vous pouvez également copier l'adresse suivante dans votre navigateur : <https://l1307.aareonit.fr/user/validate/ded2385b48c738ca8cfd1e9f0cf3dbb48c738d1e9fp%recettefp%56%56gmail.com>

Cordialement,

Famille Provence (Recette)

Ce message est un email automatique, merci de ne pas y répondre.



10 - CONNEXION À ESTIA - VOTRE ESPACE LOCATAIRE

COMPLÉTEZ LES CHAMPS :

- Identifiant de connexion : email
- Mot de passe

Bienvenue sur votre Espace locataire
Tous vos services à portée de main

Estia@
famille & provence

* Champs obligatoires

Identifiant de connexion (email)*

*Obligatoire

Mot de passe*
  
*Obligatoire

Identifiant oublié Mot de passe oublié

Connexion

Vous n'avez pas de compte ?
Inscription

© 2026 Famille et Provence | [Informations légales](#)

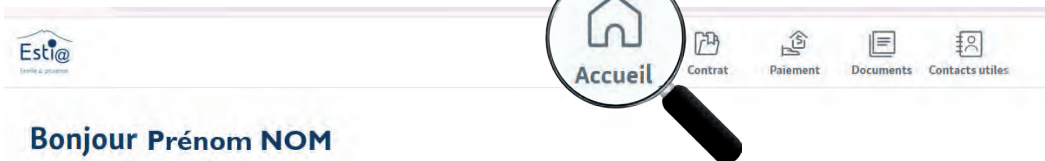
11 - CLIQUEZ SUR "CONNEXION"

12 - BIENVENUE SUR ESTIA - VOTRE ESPACE LOCATAIRE

5 RUBRIQUES :

- Accueil
- Contrat
- Paiement
- Documents
- Contacts utiles

RUBRIQUE "Accueil"



Votre contrat

 **Logement TYPE 3 -** [>](#)
Adresse

Solde à jour : **0.00€** [Consulter](#)

Avis d'échéance pour **décembre 2025** [Consulter](#)
Aucune régularisation de charges
Quittance de loyer pour **décembre 2025**

[Gérer mon prélèvement](#)

- Consultez votre solde
- Consultez vos avis d'échéance et Quittance de loyer des 12 derniers mois

Possibilité de les télécharger pour les conserver électroniquement.

- Gérez votre prélèvement
- Actualité



RUBRIQUE "Contrat"

3 SOUS- RUBRIQUES :

- Contrat
- Occupants
- Assurance

Esti@

Accueil Paiement Documents Contacts utiles

Contrat

Votre contrat L | Adresse

Contrat L | Assurance

DÉBUT DU CONTRAT
01/01/2020

LOYER (CHARGES COMPRIS)
1000€

SOLDE À JOUR
0.00€

ADRESSE DE FACTURATION
N° Rue / Avenue - Code postal Commune [Modifier](#)

PRÉLEVEMENT AUTOMATIQUE
Actif [Modifier](#)

Logement Type 3

Adresse

BIEN N° 00000000	LOYER 1000€
SURFACE HABITABLE 100m ²	CHARGES LOCATIVES XX F
DÉBUT DU BAIL 01/01/2020	DÉPÔT DE GARANTIE 1000€

Annexe Jardin / Terrasse

N° Rue / Avenue - Code postal Commune

BIEN N° 00000000
DÉBUT DU BAIL 01/01/2020

• Votre contrat :

- Modifiez votre "ADRESSE DE FACUTRATION "
- Modifiez vore "PRÉLEVEMENT AUTOMATIQUE ": vous êtes redirigé vers la sous-rubrique "Paiement" (voir page suivante)

Estia

Votre contrat L |
Adresse

Contrat Documents Contacts utiles

Occupants

Mes occupants

PRÉNOM ET NOM	TYPE	DATE DE DÉBUT	LIENS DE PARENTÉ	ACTION
Prénom Nom	Signataire	09/04/2014		
Prénom Nom	Occupant	09/04/2014		

Page 1

Montrer les résultats 5

Ajouter un occupant

- Mes occupants :

- Ajoutez un occupant : nom, prénom, date de naissance, lien de parenté, date d'entrée
- Modifiez les informations relatives à un occupant
- Supprimez un occupant en précisant sa date de départ

Estia

Votre contrat L |
Adresse

Contrat Documents Contacts utiles

Assurance

Assurance

COMPAGNIE D'ASSURANCE NOM COMPAGNIE ASSURANCE	NUMERO DE POLICE 300002
VALIDE DEPUIS LE 09/04/2014	VALIDE JUSQU'AU 09/04/2014

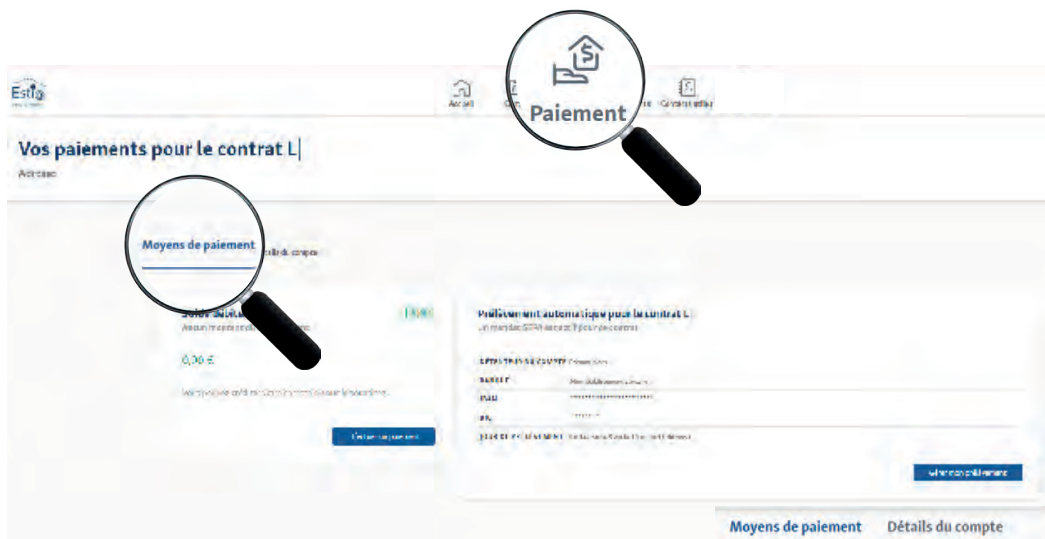
Modifier

- Assurance :

- Modifiez les informations de la police d'assurance
- Mettez à jour votre police d'assurance en 1 clic

chaque année, pensez à envoyer votre justificatif d'assurance habitation

RUBRIQUE "Paiement"



• Moyens de paiements :

- Effectuez un paiement par carte bancaire
100% sécurisé - (total ou partiel - 24h/24 - 7jrs/7)
- Gérez mon prélèvement
 - Modifier le jour de prélèvement
 - Changer mes coordonnées bancaires

Moyens de paiement Détails du compte

Effectuez un paiement À jour

Merci d'indiquer le montant souhaité

Payer 0 € par carte bancaire

En cliquant sur « Payer », vous serez redirigé vers notre banque partenaire.

Votre paiement est 100% sécurisé. Vos données bancaires ne sont jamais stockées et restent confidentielles.

OBJET	DATE	MONTANTS À PAYER	VOS PAIEMENTS
Prélèvement	09/02/2024		509,09€
Quittancement Janvier	01/01/2024	509,09€	
Prélèvement	05/01/2024		509,09€
Quittancement Decembre	31/12/2023	509,09€	

Votre solde et l'échéancier des quittancements et prélèvements par mois

RUBRIQUE "Documents"

Vos documents pour le contrat L|

Adresse

Facturation

TYPE	PÉRIODE	DESCRIPTION	ACTION
Quittance de loyer	Décembre 2025	Quittance Décembre 2025	📄 ⬇️
Avis d'échéance	Décembre 2025	Avis D Echéance 202512	📄 ⬇️
Quittance de loyer	Novembre 2025	Quittance Novembre 2025	📄 ⬇️
Avis d'échéance	Novembre 2025	Avis D Echéance 202511	📄 ⬇️
Quittance de loyer	Octobre 2025	Quittance Octobre 2025	📄 ⬇️
Avis d'échéance	Octobre 2025	Avis D Echéance 202510	📄 ⬇️
Avis d'échéance	Septembre 2025	Avis D Echéance 202509	📄 ⬇️
Quittance de loyer	Septembre 2025	Quittance Septembre 2025	📄 ⬇️
Quittance de loyer	Août 2025	Quittance Août 2025	📄 ⬇️

Avis d'échéance et Quittance de loyer à télécharger pour les conserver numériquement.

Vos documents pour le contrat L|

Adresse

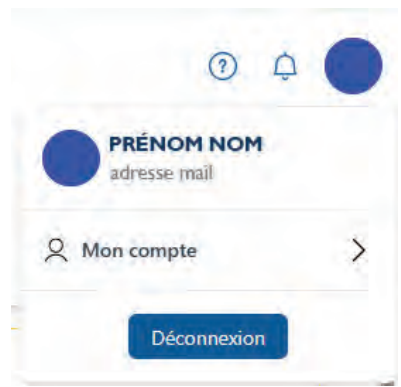
Attestations

Attestation de résidence
Votre attestation de résidence est disponible.

Attestation de loyer
Votre solde est à jour.
Votre attestation de loyer est disponible.

- Téléchargez
 - votre "Attestation de résidence"
 - votre "Attestation de loyer"

I3 - GÉRER VOTRE COMPTE



RUBRIQUE "Mes Données"

The image shows a web application interface for the "Mes Données" section. At the top, there are three tabs: "Mes données", "Gestion du compte", and "Consentements". The "Mes données" tab is active. The page is divided into two main sections: "Données personnelles" and "Données de contact".

Données personnelles	
Prénom	XXXXXXXX
Nom	XXXXXXXX
Date de naissance	xx/xx/xxxx
État civil	XXXXXXXX
Numéro d'allocataire CAF	0000000
Centre CAF	C.a.f. XXXXXXXX
Catégorie socioprofessionnelle	XXXXXXXX
Employeur	XXXXXXXX

At the bottom right of the "Données personnelles" section is a blue "Modifier" button.

Données de contact	
Email	xxxx@xx
Téléphone domicile	0412345678
Téléphone travail	0412345678
Téléphone mobile	0612345678

At the bottom right of the "Données de contact" section is a blue "Modifier" button.

- Modifiez vos "Données personnelles" :
 - votre Catégorie socioprofessionnelle
 - votre Employeur
- Modifiez vos "Données de contact" :
 - votre "Téléphone domicile"
 - votre "Téléphone travail"
 - votre "Téléphone mobile"

RUBRIQUE "Gestion du compte"

Mes données **Gestion du compte** Consentements

Modification de mot de passe

Info
Le mot de passe doit contenir au moins 8 caractères et être composé d'au moins 2 chiffres.

Mot de passe actuel *

Nouveau mot de passe *

Confirmation nouveau mot de passe *

(*) Champs obligatoires

Modifier

Modification de votre email de connexion

Info
Cette adresse email nous servira également pour vous contacter.

Nouvel email *

Confirmation du nouvel email *

(*) Champs obligatoires

Modifier

Suppression du compte

Vous avez ici la possibilité de vous désinscrire de votre espace locataire.

Supprimer mon compte

Information "Mot de passe" :

Le mot de passe doit respecter des exigences de sécurité suivantes :

- 8 caractères
- 2 chiffres
- Le mot de passe ne soit pas le nom, prénom de la personne ou de l'adresse mail
- Ne pas retrouver 3 caractères identiques successifs

RUBRIQUE "Consentements"

Mes données Gestion du compte Consentements

Mes consentements

J'accepte de recevoir des emails à caractère commercial de la part de la société : Famille et Provence

J'accepte de recevoir des SMS à caractère commercial de la part de la société : Famille et Provence

J'accepte la dématérialisation des documents suivant, et de ne plus les recevoir par courrier :

Régularisation de charges

Avis d'échéance

Je reconnais avoir pris connaissance des [conditions générales d'utilisation](#) *

Je reconnais avoir pris connaissance de la [politique de confidentialité des données](#) *

Valider

• "Mes consentements" - Cochez :

- Acceptez de recevoir des emails à caractère commercial de la part de la société : Famille et Provence

ou

- Acceptez de recevoir des SMS à caractère commercial de la part de la société : Famille et Provence

ou

- Vous pouvez aussi cocher les deux possibilités



FOIRE AUX QUESTIONS



- **La création de mon compte ne fonctionne pas** : vous devez créer le compte à partir d'un ordinateur puis vous pourrez le consulter à partir de votre mobile
- **Erreur dans «nom et prénom»** : Il ne faut mettre que le nom de celui indiqué sur la fiche locataire.
- **Le numéro de contrat ne fonctionne pas** : Il ne faut pas mettre le **"L"** mais uniquement le numéro
- **Mot de passe** : Il doit être composé de **8 caractères minimum dont 2 chiffres**

Ne pas avoir 3 caractères à la suite correspondant au Nom, Prénom ou Adresse mail.

- **Je ne sais pas me servir de l'informatique / je n'ai pas internet** : Peut-être l'un de vos proches pourrait vous aider ?
- **J'ai créé mon compte mais je ne reçois pas mes avis d'échéance en ligne** : Vous devez opter pour la dématérialisation. (Voir page)
- **J'ai un compte mais je ne me souviens pas de mon mot de passe** : Lors d'un demande de nouveau mot de passe, le mail peut aller en courrier indésirable, pensez à vérifier vos courriers indésirables
- **J'ai un message de clé indisponible** : Vous avez mis plus de 24h à valider le lien envoyé par mail, il vous suffit de refaire une demande de création de compte
Consulter par exemple votre avis d'échéance, vos derniers paiements effectués, votre quittance ...

Notre Centre Relation Client reste à votre écoute pour tous renseignements.

NOTES

A large rectangular area with a dotted border, intended for writing notes. The area is empty and occupies most of the page below the title.

FAMILLE & PROVENCE TOUJOURS CONNECTÉE



www.familleprovence.fr



Votre espace locataire 24/24 - 7/7



Centre Relation Client*

* (de 8h à 18h du lundi au jeudi, de 8h à 17h le vendredi)



Astreinte 0 820 901 620*

* (de 18h à 8h du lundi au jeudi, à partir de 17h le vendredi, week-end, jours fériés et ponts)

FAMILLE & PROVENCE - Le Décisium B1 - Rue M. Gandhi
CS 60400 - 13097 Aix-en-Provence cedex 2



famille &
provence
SOLUTIONS D'HABITAT
Et Société à Mission



HABITAT
EN RÉGION
GROUPE